

LAPORAN LAYANAN INFORMASI

BAWASLU PROVINSI DKI JAKARTA

TAHUN 2020



bersama **BAWASLU** TEGAKKAN Keadilan
RAKYAT bersama **AWASI** **PEMILU**

LATAR BELAKANG DAN LANDASAN HUKUM	1
GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	2
Sarana dan prasarana pelayanan informasi publik	3
JALUR DAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	7
PENYEDIA INFORMASI PUBLIK	8
Daftar informasi publik tahun 2020	9
Sumber daya pengelola layanan informasi	18
Kegiatan pengelolaan layanan informasi	21
Perkembangan media pengelolaan layanan informasi	23
Anggaran pengelolaan layanan informasi	25
Capaian PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta dalam pengelolaan layanan informasi	25
 RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN	 26
Penyelesaian sengketa informasi publik	26
KENDALA, REKOMENDASI/TINDAK LANJUT DAN PENUTUP	27
Kendala	27
Rekomendasi dan rencana tindak lanjut	27
Penutup.....	28

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.....	2
Gambar 2. Foto Desk Layanan Informasi Publik.....	3
Gambar 3. Halaman Website PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.....	5
Gambar 4. Aplikasi Android PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.....	6
Gambar 5. Media PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.....	6
Gambar 6. Instagram PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	8

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar informasi publik Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020.....	20
Tabel 2. Struktur PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020.....	20
Tabel 3. Data diambil per Desember 2020.....	23
Tabel 4. Alamat Website Kabupaten/Kota SeProvinsi DKI Jakarta.....	23
Tabel 5. Alamat Website Kabupaten/Kota SeProvinsi DKI Jakarta.....	24
Tabel 6. Alamat Media Sosial Kabupaten/Kota SeProvinsi DKI Jakarta	24
Tabel 7. Pemohon informasi Tahun 2020.....	26

LATAR BELAKANG DAN LANDASAN HUKUM

Keberadaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi, salah satu kewajiban Badan Publik yang terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008 adalah wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Badan Pengawas Pemilihan Umum telah menyusun Perbawaslu Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Bawaslu, Bawaslu Provinsi dan Bawaslu Kabupaten/Kota, dimana ini menjadi dasar bagi Bawaslu Provinsi DKI Jakarta untuk menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Bawaslu Provinsi DKI Jakarta sebagaimana diatur dalam UU No. 14 Tahun 2008.

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi.

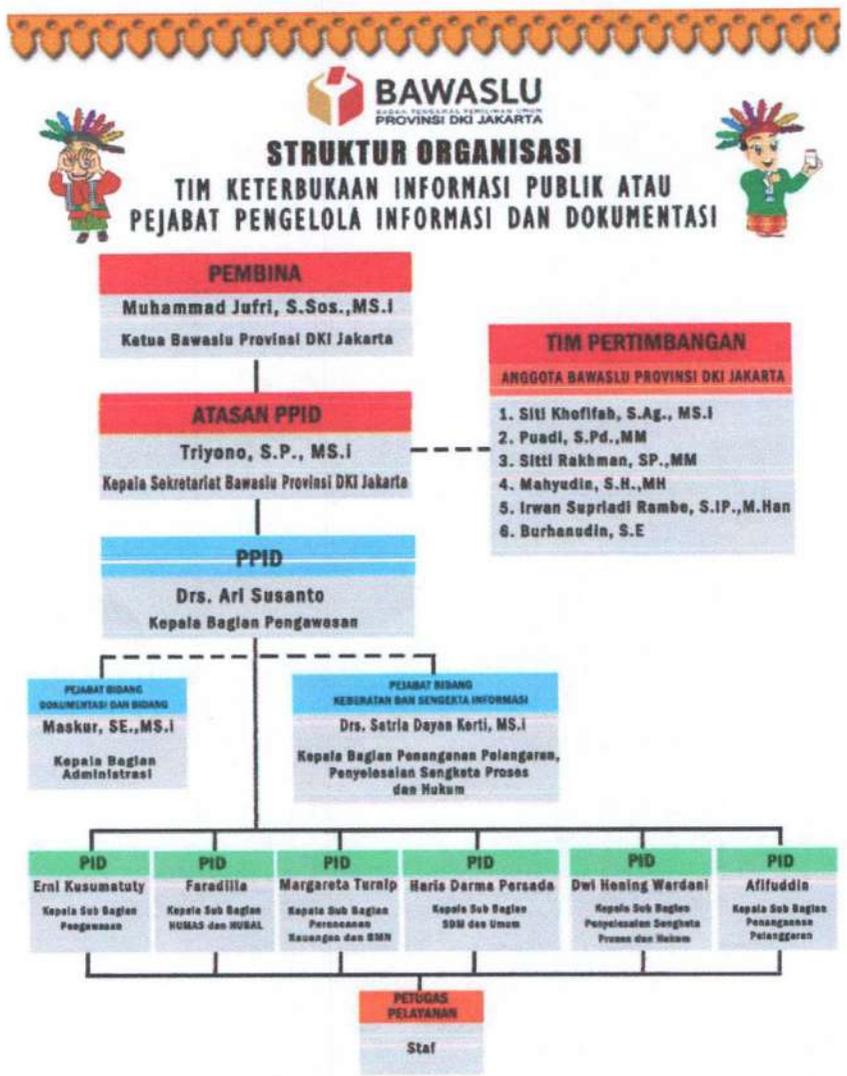
Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di lingkungan Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI Jakarta, PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta berkomitmen untuk mengimplementasikan 7 (Tujuh) SOP Pengelolaan Layanan Informasi Publik yang terdiri dari:

- (1) SOP Pelayanan Informasi;
- (2) SOP Pengelolaan Informasi Publik;

- (3) SOP Pengelolaan Informasi yang Dikecualikan;
- (4) SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik;
- (5) SOP Penyusunan dan Penyampaian Layanan Informasi Publik;
- (6) SOP Penanganan Keberatan Informasi;
- (7) SOP Penanganan Sengketa Informasi;

Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK).

Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/ atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.



Gambar 1. Struktur PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASIPUBLIK

Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta menyediakan fasilitas untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi yang di antaranya melalui:

1. Ruang Pelayanan Informasi Publik

Bawaslu Provinsi DKI Jakarta menyediakan ruang dan meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, komputer untuk petugas layanan dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.



Gambar 2. Foto Desk Layanan Informasi Publik

1. Meja dan Kursi Front Desk
2. 1 Unit PC Unit
3. 1 Unit Printer
4. 1 Unit Mesin Fotocopy
5. 1 Unit Telepon dan Faximile
6. Daftar Informasi Publik
7. Formulir transaksi layanan informasi publik, antara lain:
 - a. Formulir permintaan informasi publik;
 - b. Formulir tanda bukti penerimaan permintaan informasi publik;
 - c. Formulir tanda bukti penyerahan informasi publik;
 - d. Formulir pemberitahuan tertulis;
 - e. Formulir pengajuan keberatan.

1. Website PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta

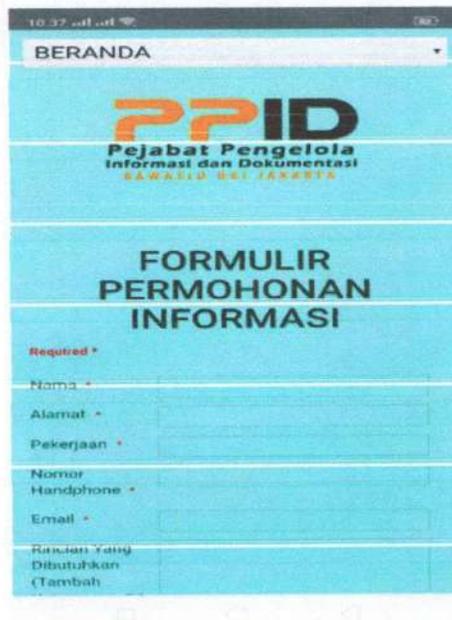
Bawaslu Provinsi DKI Jakarta memiliki website PPID yang beralamat di <https://ppid.jakarta.bawaslu.go.id/>. Melalui website PPID, masyarakat dapat melihat berbagai dokumen data dan informasi mengenai Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, masyarakat juga dapat melakukan permohonan permintaan informasi secara online tanpa harus datang langsung ke Pusat Pelayanan PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta. Bawaslu Provinsi DKI Jakarta secara berkala akan terus memperbanyak penguplodan data dan dokumen di website PPID.



Gambar 3. Halaman Website PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta

2. Aplikasi PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Mobile Berbasis Android

Sejalan mengikuti perkembangan teknologi dan komitmen Bawaslu Provinsi DKI Jakarta dalam memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi. PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2020 telah merilis aplikasi PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta mobile berbasis android yang dapat di unduh melalui Playstore. Melalui aplikasi ini, masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi dan melakukan permohonan informasi dengan menggunakan gawai yang terkoneksi dengan internet.



Gambar 4. Aplikasi Android PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta

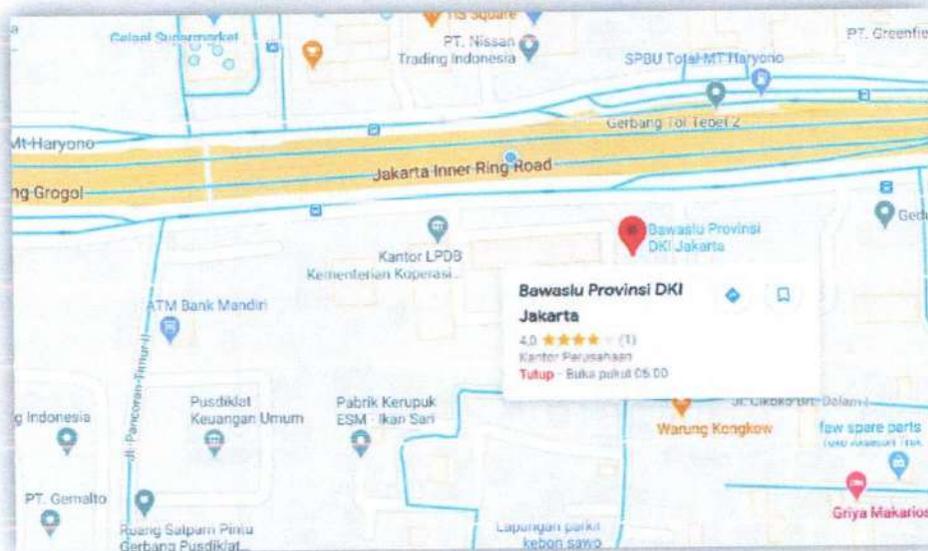
Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, website PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta dan Aplikasi PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta mobile berbasis android, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI Jakarta juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail ppid@jakarta.go.id dan melalui Whatsapps atau SMS di nomor: 0812-1998-7475.



Gambar 5. Media PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta

JALUR DAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

JALUR DAN WAKTU LAYANAN



Email
ppid@jakarta.bawaslu.go.id

Telp/Fax
(021) 25032633

Jam Layanan Informasi

Jam Kerja : 09.00 - 16.00 WIB

ISHOMA :

Senins.dKamis
12.00 - 13.00 WIB
Jumat
11.00 - 13.00 WIB

Operasional pelayanan permohonan informasi publik dilaksanakan setiap hari kerja mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB.

Akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail ppid@jakarta.bawaslu.go.id dan aplikasi online PPID yang tersedia di website: <https://ppid.jakarta.bawaslu.go.id/>

Alamat :

**Jl. Letjen. M.T. Haryono Kav 52-53, Cikoko
Kota Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta**

PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK



Selama tahun 2020, PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta yang beralamat di <https://ppid.jakarta.bawaslu.go.id/> sesuai dengan ketentuan dalam Pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan serta-merta, dan informasi yang wajib tersedia setiap saat.

Bawaslu Provinsi DKI Jakarta juga aktif dalam memberikan informasi melalui media sosial PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.



Gambar 6. Instagram PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta

Daftar Informasi Publik
Tahun 2020

No	Ringkasan Isi Informasi	Penanggungjawab pembuatan atau penerbitan Informasi	Waktu dan tempat pembuatan Informasi	Bentuk Informasi yang tersedia	Jangka waktu penyimpanan atau retensi arsip	Keterangan
Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat						
I. Informasi Mengenai Pengawasan Pemilu						
	Alur Penyelesaian Pelanggaran Administratif Pemilu	Sub Bagian Penanganan Pelanggaran	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
	Alur Penyelesaian Sengketa Proses Pemilu	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
II. Informasi yang Berkaitan dengan Profil Bawaslu						
	Profil Singkat Pimpinan	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
	Profil Singkat Sekretariat	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
	Struktur Organisasi	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
	Tugas dan Fungsi	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

Visi dan Misi	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Alamat Lengkap	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

III. Informasi Mengenai Keuangan

SOP Mekanisme Pengajuan Anggaran Satuan Kerja Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Sub Bagian Perencanaan, Keuangan dan BMN	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
--	--	------------------------------------	-------------	----------------	------------------

IV. Informasi Mengenai Organisasi, Administrasi, Kepegawaian dan Keuangan

Road map Reformasi Birokrasi 2019	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Data Pegawai PNS Sekretariat Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Data Pegawai PPNPN Sekretariat Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Simpeg Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Sub Bagian SDM dan Umum	Sub Bagian SDM dan Umum	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

Informasi mengenai tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat di lingkungan Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
--	-------------------------	------------------------------------	-------------	----------------	------------------

V. Informasi Mengenai Pelayanan Informasi Publik

laporan mengenai akses Informasi Publik	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Survey layanan informasi publik	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Form permohonan informasi	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Informasi hak dan kewajiban pemohon informasi	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Informasi hak dan kewajiban Bawaslu dalam pelayanan informasi	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Informasi mengenai tata cara memperoleh Informasi Publik	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

Informasi biaya permohonan informasi	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Informasi Jadwal waktu Pelayanan Informasi	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Informasi mengenai tata cara Prosedur pengajuan keberatan, dan proses penyelesaian Sengketa Informasi Publik	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
DIP 2020	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

VI. Informasi Hasil Penelitian

Buku Bingkai Pemilu Menkuatkan Pengawasan, Mewujudkan Keadilan	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Buku Mengawal Demokrasi Menegakkan Konstitusi	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Buku Sejarah dan Kiprah Bawaslu Provinsi DKI Jakarta 2012-2019	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Maret 2018	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Juni 2018	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi September 2018	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Desember 2018	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Maret 2019	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Juni 2019	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi September 2019	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Desember 2019	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Maret 2020	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

Informasi Yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala

I. Informasi yang Berkaitan dengan Profil Bawaslu

	Profil Singkat Pimpinan	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
	Profil Singkat Sekretariat	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

II. Informasi Kegiatan dan Kinerja Bawaslu

	Agenda Kegiatan	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
	Pengumuman dan Penerimaan	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
	Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019		Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

III. Informasi Mengenai Keuangan

	DIPA 2019	Sub Bagian Perencanaan, Keuangan dan BMN	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
	Laporan Keuangan (Audited)	Sub Bagian Perencanaan, Keuangan dan BMN	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

RKA 2019	Sub Bagian Perencanaan, Keuangan dan BMN	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai	
IV. Informasi Mengenai Organisasi, Administrasi, Kepegawaian dan Keuangan						
LHKPN 2018	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai	
LHKPN 2019	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai	
V. Informasi Mengenai Pelayanan Informasi Publik						
ringkasan laporan mengenai akses Informasi Publik	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai	
DIP 2020	Sub Bagian Humas & Hubal	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai	
VI. Informasi Hasil Penelitian						
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Maret 2018	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai	
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi Juni 2018	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai	
Jurnal Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Edisi September 2018	Sub Bagian SDM dan Umum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai	

II. Informasi Mengenai Penyelesaian Sengketa

Putusan Sengketa Proses Pemilu	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Putusan MK Terkait PHPU di Wilayah DKI Jakarta	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

III. Informasi Mengenai Penanganan Pelanggaran

Klasifikasi Jenis Dugaan Pelanggaran Pemilu 2019	Sub Bagian Penanganan Pelanggaran	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Rekap Dugaan Pelanggaran Pemilu 2019	Sub Bagian Penanganan Pelanggaran	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Penerimaan Temuan dan Laporan Dugaan Pelanggaran Pemilu 2019	Sub Bagian Penanganan Pelanggaran	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Putusan Sidang Penanganan Pelanggaran Administrasi Pemilu	Sub Bagian Penanganan Pelanggaran	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai
Putusan Pengadilan	Sub Bagian Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, 2020	Hard & Soft	Selama Berlaku	Tersedia Selesai

Sumber Daya Pengelola Layanan Informasi

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta dikelola oleh SDM yang terdiri dari Pejabat Struktural dan Staf/Fungsional yang berdasarkan Surat Keputusan Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Nomor 002/K.JK/TI.02.00/IV/2020 Tentang Pembentukan Struktur Tim Keterbukaan Informasi Publik (KIP) atau Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020 yang memiliki struktur sebagai berikut:

No	Nama	Jabatan	Kedudukan Dalam PPID
1	Muhammad Jufri	Ketua Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Pembina
2	Siti Khopipah	Anggota Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Tim Pertimbangan
3	Sitti Rakhman	Anggota Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Tim Pertimbangan
4	Puadi	Anggota Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Tim Pertimbangan
5	Mahyudin	Anggota Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Tim Pertimbangan
6	Irwan Supriadi Rambe	Anggota Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Tim Pertimbangan
7	Burhanuddin	Anggota Bawaslu Provinsi DKI Jakarta	Tim Pertimbangan
8	Triyono	Kepala Sekretariat Bawaslu Provinsi	Atasan PPID

		DKI Jakarta	
9	Ari Susanto	Kabag Pengawasan dan Hubungan Masyarakat	PPID
10	Satria Dayan kerti	Kabag Penanganan Pelanggaran, Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Pejabat Bidang Keberatan dan Sengketa Informasi
11	Maskur	Kabag Administrasi	Pejabat Bidang Dokumentasi dan Arsip
12	Haris Dharma Persada	Kasubbag SDM dan Umum	Pengelola Informasi
13	Dwi Hening Wardani	Kasubbag Penyelesaian Sengketa Proses dan Hukum	Pengelola Informasi
14	Faradilla	Kasubbag Humas dan Hubal	Pengelola Informasi
15	Erni Kusumastuty	Kasubbag Pengawasan, Akreditasi Pemantau Pemilu, Data dan Informasi	Pengelola Informasi
16	Margareta Turnip	Kasubbag Perencanaan Keuangan dan BMN	Pengelola Informasi
17	Afifuddin	Kasubbag Penanganan Pelanggaran	Pengelola Informasi
18	Jimmi Mustafa	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
19	Muhammad Fachri	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
20	Bahrur Rosi	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan

21	Siti Musyarofah	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
22	Eko Sudianto	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
23	Luthfiyyah Ayu Lestari	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
24	Riniyanto	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
25	Muthiah Ali	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
26	Lilik Ruli Prasetyo	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
27	Ajeng Kusharum dini	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan
28	Rahardianti Kusumo Astuti	Staf Sekretariat Bawaslu Provinsi	Petugas Pelayanan

Tabel 2. Struktur PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020

Mengingat pentingnya sinergi pengelolaan PPID di lingkungan Bawaslu Provinsi DKI Jakarta, PPID beserta Pengelola Informasi di tiap unit Sub Bagian mengadakan rapat dan forum koordinasi guna melihat perkembangan layanan PPID dan mengumpulkan masukan dari masing-masing Sub Bagian untuk perbaikan layanan informasi publik agar lebih maksimal. Tidak hanya bersinergi di lingkungan internal, PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta juga berpartisipasi aktif pada Forum Koordinasi PPID bersama dengan PPID Bawaslu RI dalam hal peningkatan kapasitas Pelayanan PPID dengan beberapa kali mengikuti kegiatan peningkatan kapasitas dan bimbingan teknis yang diselenggarakan oleh Badan Pengawas Pemilihan Umum RI.

Kegiatan Pengelolaan Layanan Informasi

Selain mengelola keterbukaan informasi publik, selama Tahun 2020 PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta juga melakukan kegiatan terkait keterbukaan informasi publik.

Adapun kegiatan yang dilaksanakan oleh PPID bawaslu Provinsi DKI Jakarta pada Tahun 2020 antara lain:

- a. Melakukan Bimbingan Teknis ke Bawaslu Kabupaten/Kota untuk pembentukan PPID Bawaslu Kabupaten/Kota; mendorong kelengkapan sarana dan prasarana PPID bawaslu Kabupaten/Kota; membangun website PPID Kabupaten/Kota untuk mempermudah pelayanan informasi kepada publik; dan lain-lain.



b. Melakukan berbagai program dengan memanfaatkan berbagai platform media untuk secara aktif menyebarkan informasi kepada publik, antara lain;

- Diskusi tema-tema aktual yang disiarkan secara langsung melalui media sosial
- Penerbitan Jurnal secara berkala
- Penerbitan Buku
- Sosialisasi melalui poster, video dan audio



Perkembangan media Pengelolaan Layanan Informasi

Perkembangan media milik Bawaslu Provinsi DKI Jakarta untuk menunjang keterbukaan informasi publik

No	Jenis Media	Alamat Akun	Jml. Pengunjung /Follower
1	Website Utama	http://jakarta.bawaslu.go.id	4.893
2	Website PPID	http://ppid.jakarta.bawaslu.go.id	494
3	Pustaka digital	http://library.jakarta.bawaslu.go.id	198
4	Instagram	BawasluDKI_JKT	1.794
5	Facebook	BawasluDKI	739
6	Twitter	BawasluDKI_JKT	133
7	Youtube	Humas Bawaslu DKI Jakarta	704

Tabel 3. Data diambil per Desember 2020

Adapun untuk website di Kabupaten/Kota Bawaslu di Provinsi DKI Jakarta, di antaranya:

No	Wilayah	Alamat Akun
1	Bawaslu Jakarta Pusat	http://jakarta.bawaslu.go.id
2	Bawaslu Jakarta Selatan	http://jakartaselatan.bawaslu.go.id
3	Bawaslu Jakarta Barat	http://jakartabarat.bawaslu.go.id
4	Bawaslu Jakarta Utara	http://jakartautara.bawaslu.go.id
5	Bawaslu Jakarta Timur	http://jakartatimur.bawaslu.go.id
6	Bawaslu Kepulauan Seribu	http://kepulauanseribu.bawaslu.go.id

Tabel 4. Alamat Website Kabupaten/Kota SeProvinsi DKI Jakarta

Selain website utama, Bawaslu Kabupaten/Kota di wilayah Provinsi DKI Jakarta juga memiliki website PPID dengan alamat sebagai berikut:

No	Wilayah	Alamat Akun
1	Bawaslu Jakarta Pusat	http://ppid.jakarta.bawaslu.go.id
2	Bawaslu Jakarta Selatan	http://ppid.jakartaselatan.bawaslu.go.id
3	Bawaslu Jakarta Barat	http://ppid.jakartabaratan.bawaslu.go.id
4	Bawaslu Jakarta Utara	http://ppid.jakartautara.bawaslu.go.id
5	Bawaslu Jakarta Timur	http://ppid.jakartatimur.bawaslu.go.id
6	Bawaslu Kepulauan Seribu	http://ppid.kepulauanseribu.bawaslu.go.id

Tabel 5. Alamat Website Kabupaten/Kota SeProvinsi DKI Jakarta

Selain melalui website utama dan website PPID, Bawaslu Kabupaten/Kota juga melakukan pembaruan dan pelayanan informasi melalui akun-akun media sosial. Berikut daftar akun media sosial Bawaslu Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta

No	Jenis Media	Jakarta Pusat	Jakarta Selatan	Jakarta Barat	Jakarta Utara	Jakarta Timur	Kepulauan Seribu
4	Instagram	@bawaslu_kota_jakpus	Bawaslu_jakarta_selatan	bawaslujakbar	@bawaslu_jakarta_uta	bawaslu_jakarta_timur	bawaslu_kepulauanseribu
5	Facebook	Bawaslu Kota Jakpus	Bawaslu Jakarta-Selatan	Bawaslu kota Jakbar	Bawaslu Jakarta Utara	Bawaslu Kota Jakarta Timur	Bawaslu_Kep1000
6	Twitter	@bawaslu_jp	@Bawaslu_Jaksel	bawaslujakbar	@bawaslu_kotaju	@Bawaslu Jaktim	Bawaslu Kepulauan Seribu
7	Youtube	Humas Bawaslu Jakpus	Tim Humas Bawaslu Jaksel	humas bawaslu jakarta barat	Bawaslu jakut	BAWASLU KOTA JAKARTA TIMUR	Bawaslu Kepulauan Seribu

Tabel 6. Alamat Media Sosial Kabupaten/Kota SeProvinsi DKI Jakarta

Anggaran Pengelolaan Layanan Informasi

Tahun anggaran 2020, Anggaran PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta sebesar Rp 30.000.000,-. Dana tersebut digunakan untuk pembentukan kelompok kerja PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.

Meski anggaran terhadap PPID minim, pelayanan informasi publik di Bawaslu Provinsi DKI Jakarta tetap terus di tingkatkan.

Capaian PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta Dalam Pengelolaan Layanan Informasi

1. Pengembangan e-government pada Layanan PPID dengan telah adanya form permohonan informasi online yang dapat di akses pada website PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta (<https://ppid.jakarta.bawaslu.go.id>). Melalui layanan tersebut, masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi publik dan permohonan keberatan informasi secara online.
2. Pengembangan Aplikasi PPID berbasis Android yang dapat di unduh melalui Playstore. Melalui layanan tersebut, masyarakat dapat mengakses informasi dan mengajukan permohonan informasi publik secara online melalui aplikasi mobile.

RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN

Selama Tahun 2020, PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta

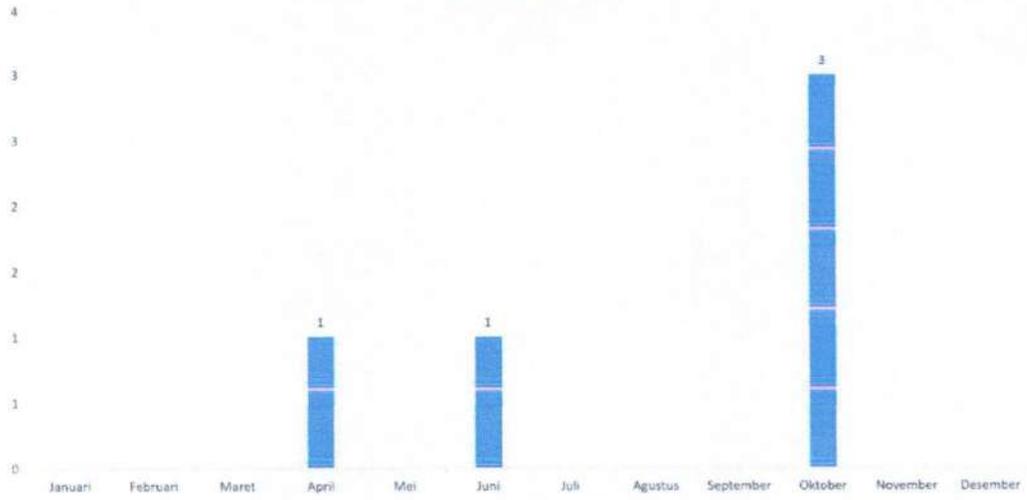
menerima : 5 pemohon informasi

- 0 permintaan yang disampaikan melalui Desk Layanan Informasi Publik
- 4 melalui Website PPID (<https://ppid.jakarta.bawaslu.go.id/>) pengguna yang mengakses informasi
- 1 Melalui Whatsapps

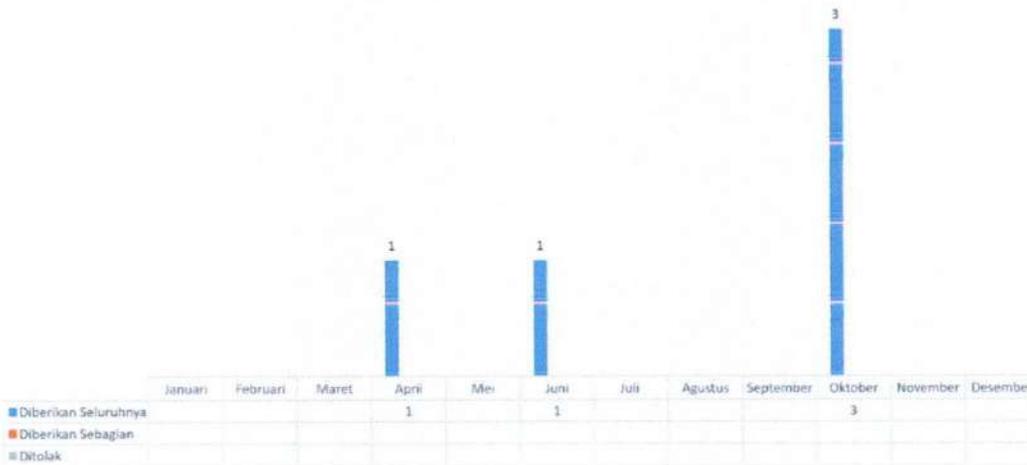
No	Tanggal	Nama	Pekerjaan	Tujuan Permohonan
1	21/04/2020	Agung apriansyah	Pelajar/ Mahasiswa	Sebagai Tugas kuliah / UTS
2	24/06/2020	Binsar Pandapotan Yosefin	Pelajar/ Mahasiswa	Data penunjang penelitian tugas akhir
3	05/10/2020	Hilmi Handala	Pelajar/ Mahasiswa	Tugas perkuliahan
4	07/10/2020	Aldi Aditya Puja K	Pelajar/ Mahasiswa	Untuk data pendukung penelitian skripsi
5	27/10/2020	Shania Iswaranagi	Pelajar/ Mahasiswa	Data penunjang tugas akhir

Tabel 7. Pemohon informasi Tahun 2020

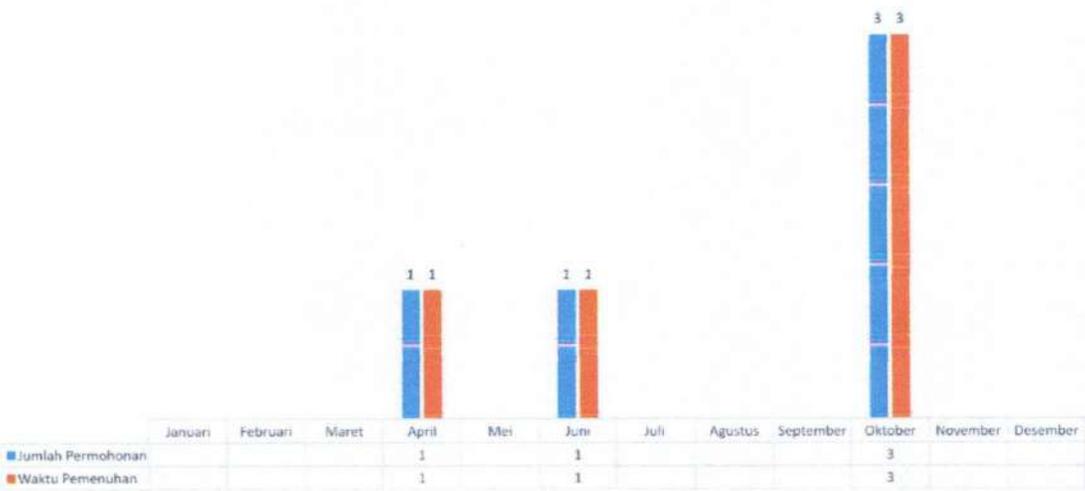
Permohonan Informasi



Permohonan Informasi yang Diberikan



Pemenuhan Permohonan Informasi Berdasarkan Hari



Analitic Website PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta

Bawaslu Provinsi DKI Jakarta dalam pengelolaan Website nya melakukan Analisa terhadap pengunjung website guna meningkatkan pelayanan informasi publik agar semakin baik.

Sepanjang tahun 2020 terdapat 519 user baru yang mengunjungi website PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta dengan pengunjung yang Kembali mengakses website sebanyak 104 user.



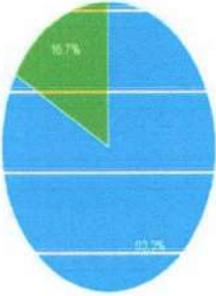
Baru vs. Kembali

Semua Pengguna
100.00% Pengguna

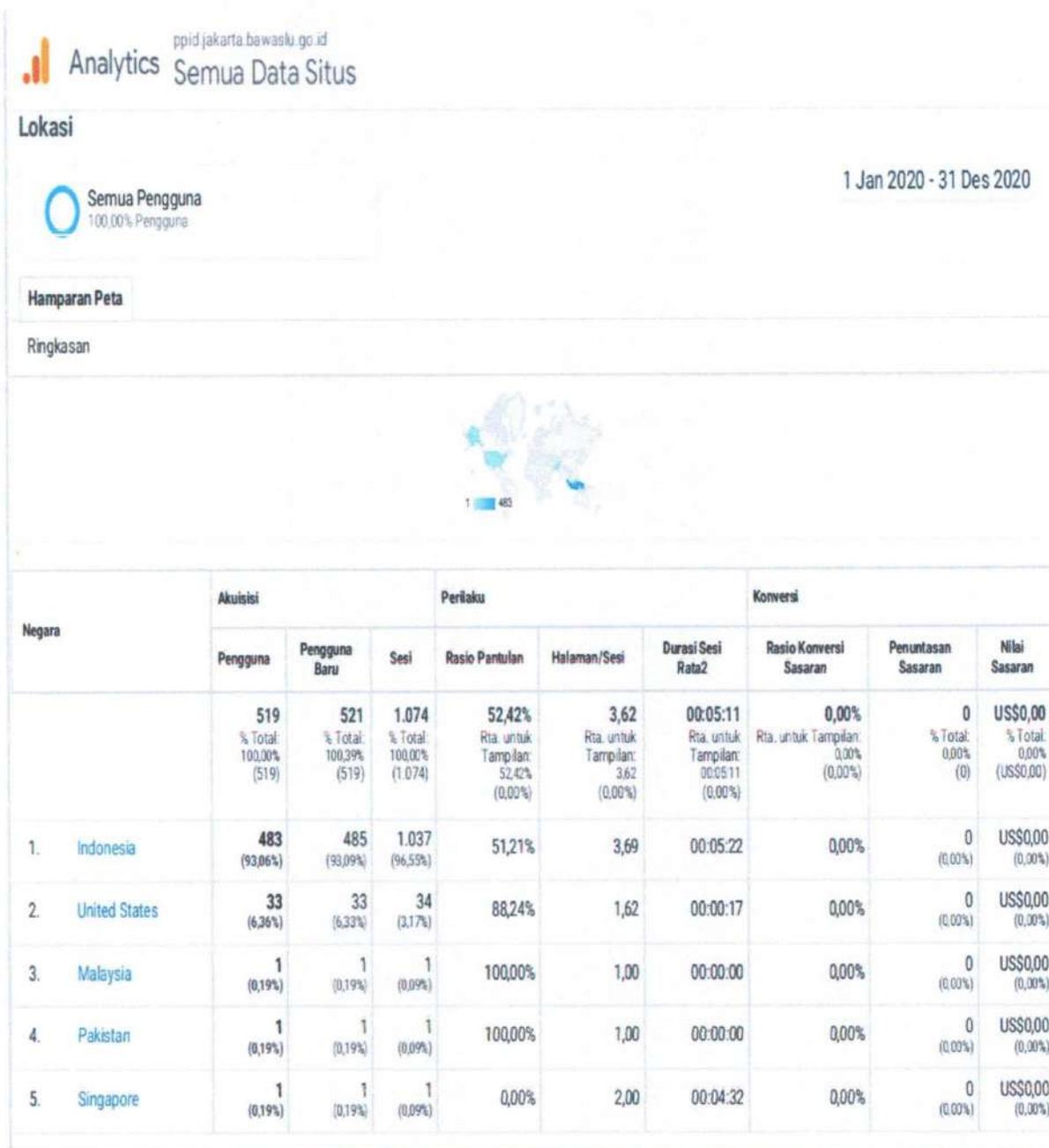
1 Jan 2020 - 31 Des 2020

Penjelajah

Ringkasan

Jenis Pengguna	Pengguna	Pengguna	Kontribusi terhadap keseluruhan: Pengguna
	519 % Total: 100.00% (519)	519 % Total: 100.00% (519)	
1. New Visitor	519	83,31%	
2. Returning Visitor	104	16,69%	

Pada tahun 2020 terdapat beberapa lokasi negara yang melakukan akses terhadap website Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.



Selama tahun 2020, pengunjung website Bawaslu Provinsi DKI Jakarta menggunakan beberapa perangkat dalam melakukan akses terhadap website Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.

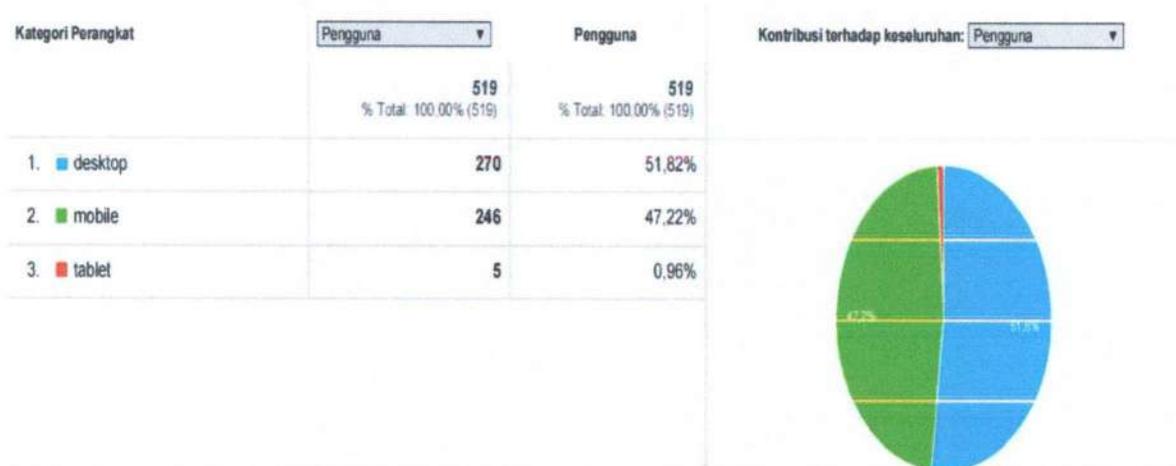
Ringkasan



1 Jan 2020 - 31 Des 2020

Penjelajah

Ringkasan



Dengan adanya Analisa terhadap akses website, Bawaslu Provinsi DKI Jakarta berupaya untuk selalu meningkatkan pelayanan informasi publik agar dapat dengan mudah di akses oleh masyarakat luas sehingga diharapkan pelayanan informasi publik melalui website PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta dapat lebih baik di tiap tahun nya.

Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2020 tidak terjadi sengketa informasi publik. PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta memenuhi semua permintaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan ketentuan turunannya.

Kendala

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Bawaslu Provinsi DKI Jakarta adalah sebagai berikut:

1. Pemahaman terhadap UU KIP belum secara optimal merata di seluruh unit kerja;
2. Masih adanya data yang berbentuk hardcopy terutama data-data yang telah lama tersimpan;
3. Pengelolaan database PPID masih belum maksimal;

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah sebagai berikut:

1. Workshop dan Bimbingan Teknis mengenai UU KIP lebih ditingkatkan lagi bagi pengelola dan koordinator unit kerja di lingkungan Bawaslu Provinsi DKI Jakarta;
2. Digitalisasi data dan dokumen;
3. Pengembangan aplikasi layanan dan pengelolaan database informasi PPID.

Penutup

Demikian laporan tahunan layanan informasi PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta ini disusun sebagai bahan evaluasi untuk terus meningkatkan kualitas layanan informasi publik PPID Bawaslu Provinsi DKI Jakarta.

**Kepala Sekretariat Bawaslu
Provinsi DKI Jakarta
Selaku
Atasan Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi**



Triyono, S.P., M.Si